

# Golf & Bike Travels Oy tietosuojaseloste

Välittämme yksityisyydestäsi. Siksi keräämme ja käsittelemme henkilötietoja vastuullisesti ja tietosuojastasi huolehtien. Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, miten Golf & Bike Travels kerää ja käyttää henkilötietojasi, kun käytät Golf & Bike Travelsin palveluja. Lisäksi saat tietoa siitä, mitä oikeuksia sinulla on, ja miten voit käyttää niitä.

## Mitä tietoja Golf & Bike Travels kerää?

**Itse antamasi tiedot.** Voit antaa meille itseäsi koskevia tietoja monella eri tavalla, kun käytät palveluitamme, kun otat meihin yhteyttä sähköisesti tai puhelimitse.

Palvelusta riippuen näitä tietoja voivat olla:

- **Henkilö- ja yhteystiedot** - nimi, syntymäaika, henkilötunnus, laskutus- ja toimitusosoite, sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero jne.
- **Maksutiedot** - luotto- tai maksukorttiedot (kortin numero, voimassaoloaika ja CCV-turvakoodi), laskun tiedot, tilinnumero jne.

Voit milloin tahansa muuttaa tietojasi, kuten yhteystietoja ja muita asetuksia. Tälle hetkellä tämä tapahtuu ottamalla yhteyttä meihin.

**Sinusta keräämämme tiedot.** Kun käytät palvelujamme, voimme palvelusta riippuen kerätä seuraavia tietoja:

- **Henkilö- ja yhteystiedot** - nimi, syntymäaika, henkilötunnus, laskutus- ja toimitusosoite, sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero jne.
- **Palveluja koskevat tiedot** - ostamiasi palveluita koskevat tiedot.
- **Aiempiä tapahtumia koskevat tiedot** - aiemmin tehdyt ostokset, maksut jne,
- **Tiedot sinun ja meidän välisestä vuorovaikutuksesta** – sähköisten palveluiden käyttö, sähköpostit jne..
- **Laitteita koskevat tiedot** - esimerkiksi IP-osoite, kieliasetukset, selainasetukset, aikavyöhykeasetukset, käyttöjärjestelmä ja alusta, näytön resoluutio.
- **Paikkatiedot** - maantieteellinen sijaintisi.

**Mitä teemme antamillasi tiedoilla?**

Käsitlemme henkilötietoja alla listattuja käyttötarkoituksia varten seuraavien käsittelyperusteiden nojalla:

<b>Käsittelyn tarkoitus</b>	<b>Käsittelyn oikeudellinen perusta</b>
Käyttäjäkokemuksen tarjoaminen	Sopimusvelvoitteiden täyttäminen
Henkilöllisyytesi ja henkilö- ja yhteystietojesi vahvistaminen.	Sopimusvelvoitteiden täyttäminen ja lakien noudattaminen
Maksujen ja asiakassuhteen hallinnointi eli sopimusvelvoitteiden täyttäminen sinun ja Golf & Bike Travelsin välillä sekä pyytämiesi tietojen, tuotteiden ja Palvelujen toimittaminen.	Sopimusvelvoitteiden täyttäminen ja oikeutettujen etujen toteuttaminen
Tietojen lähettäminen sähköisesti (muu kuin markkinointi)	Sopimusvelvoitteiden täyttäminen, lakien noudattaminen ja oikeutettujen etujen toteuttaminen
Sinulle tarjottavien maksutapojen ja muiden Palvelujen määrittely.	Sopimusvelvoitteiden täyttäminen ja lakien noudattaminen
Sisäisten teknisten ongelmien ratkaiseminen, data-analyysien tekeminen, testaus, tutkimus ja tilastointi.	Oikeutettujen etujen toteuttaminen
Sisällön esittäminen sinulle ja laitteellesi parhaiten sopivalla tavalla.	Sopimusvelvoitteiden täyttäminen
Palveluiden väärinkäytön estäminen palvelujen luotettavuuden ja turvallisuuden varmistamiseksi.	Sopimusvelvoitteiden täyttäminen, lakien noudattaminen ja oikeutettujen etujen toteuttaminen
Riskianalyysien teko, väärinkäytön estäminen ja riskinhallinta.	Lakien noudattaminen ja oikeutettujen etujen toteuttaminen
Palvelujen parantaminen ja liiketoiminnan kehittäminen, uusien tuotteiden ja niiden ominaisuuksien kehittäminen sekä uusien liiketoimintamahdollisuuksien tutkiminen.	Oikeutettujen etujen toteuttaminen

Soveltuvien lakien, kuten rahanpesun estämistä, kirjanpitoa ja vakavaraisuusvaatimuksia koskevan lainsäädännön noudattaminen

Lakien noudattaminen

## **Tarkempi tietojen käsittely**

### **Tarjoukset ja edut**

Jos ryhdyt asiakkaaksemme, voidaksemme tarjota sinulle tarjouksia ja etuja, tarkastelemme aiempaa asiointiasi, ja palveluiden käyttöä. Tämän käsittelyn tarkoituksena on tarjota sinulle sopivia tarjouksia ja etuja. Näitä tietoja käytetään Golf & Bike Travelsin markkinointi- ja asiakasanalyysin, liiketoiminnan kehittämisen ja tilastoinnin perustana.

Voimme käyttää näitä tietoja kirjelähetyksissä, tekstiviesteissä, sähköposteissa sekä sosiaalisen median ja muun digitaalisen viestinnän kanavissa ollessaan sinuun yhteydessä tarjouksien ja etujen toimittamisesta.

Emme käytä mitään suoramarkkinointikanavaa (esim. sähköpostia tai tekstiviestiä) tähän tarkoitukseen, jos olet kieltänyt suoramarkkinoinnin (tai jos et ole antanut suostumustasi etukäteen, jos tätä vaaditaan asuinvaltiossasi).

### **Yhteydenpito kanssasi.**

Golf & Bike Travels voi käyttää sinua koskevia tietoja myös lähettääkseen sinulle ajankohtaista tietoa käyttämistäsi tai samankaltaisista palveluista ja asiakastyytyväisyyskyselyjen tekemiseen sen jälkeen kun olet käyttänyt/ostanut palveluitamme tai olet soittanut ollut meihin yhteydessä sähköpostitse, tekstiviestillä, puhelimitse tai muilla tavoilla.

### **Profilointi ja automatisoitu päätöksenteko.**

Ei ole tällä hetkellä käytössä.

### **Kenelle voimme antaa sinua koskevia tietoja?**

Toteutamme kaikki kohtuulliset sopimukselliset, oikeudelliset ja organisatoriset toimenpiteet sen varmistamiseksi, että tietojasi käsitellään tietoturvallisella tavalla ja riittävällä tietosuojan tasolla, kun niitä siirretään tai luovutetaan tietyille kolmansille osapuolille, kuten alla tarkemmin selitetään.

### **Palveluntarjoajat ja alihankkijat.**

Voimme luovuttaa henkilötietojasi palveluntarjoajille ja alihankkijoille sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi sinua kohtaan sekä muihin tässä tietosuojaselosteessa kuvattuihin tarkoituksiin.

### **Hotellit ja muut majoittajat.**

Voimme antaa tietojasi hotellille, jossa majoitut, tai vieraillet. Tämä on tarpeen, jotta hotelli voi majoittaa sinut ja hallinnoida asiakassuhdetta.

Majoittajalle luovutettujen henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan majoittajan omaa tietosuojaselostetta ja tietosuojakäytäntöjä.

### **Viranomaiset.**

Voimme luovuttaa tarpeellisia tietoja viranomaisille, kuten poliisille, veroviranomaisille tai muille viranomaisille, jos tätä edellytetään laissa, tai jos olet antanut siihen suostumuksesi. Tietoja voidaan antaa esimerkiksi rahanpesun tai terrorismin torjuntaa koskevan lainsäädännön nojalla.

### **Lentoyhtiöt, ja muut kuljetusyhtiöt**

Voimme luovuttaa tietojasi kuljetusyhtiöille, joiden palveluita käytämme ostamasi palvelun toimittamiseen ja toteuttamiseen.

**Perintäyhtiöt.** Voimme myös luovuttaa tietojasi myydessämme maksamattomat laskut kolmansille osapuolille, kuten perintäyhtiöille.

### **Yrityskaupat.**

- Liiketoimintakaupan tai omaisuuden oston tai myynnin yhteydessä voimme luovuttaa sinua koskevia tietoja liiketoiminnan tai omaisuuden ostajalle tai myyjälle.
- Jos kolmas osapuoli ostaa Golf & Bike Travelsin kokonaan tai lähes kokonaan, Golf & Bike Travelsin asiakkaiden henkilötietoja voidaan luovuttaa tai siirtää kaupan yhteydessä.

Ennen yrityskaupan toteuttamista varmistamme, että osapuolia sitovat asianmukaiset salassapitovelvoitteet.

### **Missä säilytämme sinua koskevia tietoja?**

Pyrimme aina käsittelemään tietosi Euroopan unionin/Euroopan talousalueen sisällä. Joissain tapauksissa palveluntarjoaja tai alihankkija voi kuitenkin siirtää tietoja Euroopan unionin/Euroopan talousalueen ulkopuolelle ja käsitellä niitä siellä. Tämä voi olla tarpeellista mikäli esim. majoittaja ei ole EU:n alueella.

### **Kuinka kauan säilytämme sinua koskevia henkilötietoja?**

Säilytämme sinua koskevia tietoja niin kauan kuin se on tarpeen sopimusveloitteemme täyttämiseksi sinua kohtaan, laissa säädettyjen säilytysaikojen noudattamiseksi sekä oikeutettujen etujemme toteuttamiseksi. Jos tallennamme tietoja muihin tarkoituksiin kuin sopimusveloitteemme täyttämiseksi sinua kohtaan, esimerkiksi kirjanpitolain tai rahanpesun torjuntaa koskevan lainsäädännön nojalla taikka vakavaraisuusvaatimusten noudattamiseksi, säilytämme tietoja vain niin kauan kuin se on sallittua oikeutettujen etujemme toteuttamiseksi ja niin kauan kuin lain mukaan on tarpeen tai välttämätöntä.

### **Oikeutesi saada tietoja, vaatia oikaisua ja tietojen poistamista sekä tehdä valitus.**

- **Tiedonsaantioikeus.** Jos haluat tietää, mitä tietoja Golf & Bike Travels on tallentanut sinusta, voit pyytää meitä toimittamaan sinulle otteen näistä tiedoista.
- **Oikeus tietojen oikaisuun.** Sinulla on oikeus korjata itseäsi koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.
- **Oikeus tietojen poistamiseen.** Sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan henkilötietosi, jos niitä ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, mihin ne kerättiin.
- **Oikeus valituksen tekemiseen.** Sinulla on oikeus tehdä valitus valvovalle viranomaiselle.

Joidenkin ominaisuuksien osalta tarjoamme sinulle mahdollisuuden kieltää henkilötietojen käyttämisen (opt out). Kunnioitamme aina valintaasi.

### **Entä evästeet ja vastaavat seurantateknologiat?**

Käytämme sivustollamme evästeitä paremman käyttäjäkokemuksen takaamiseksi. Jos haluat lisätietoja siitä, miten käytämme evästeitä, voit perehtyä [evästeselosteeseen](#).

### **Tämän tietosuojaselosteen päivittäminen**

Paranemme jatkuvasti tuotetarjontaamme, jotta voisimme palvella entistä paremmin asiakkaidemme tarpeita. Tähän kuuluvat sekä muutokset olemassa oleviin palveluihin että uusien palveluiden julkaiseminen. Sen vuoksi on tärkeää, että luet tämän

tietosuojaselosteen joka kerta, kun käytät jotain palveluamme, koska henkilötietojen käsittely voi olla erilaista kuin edellisellä kerralla.

### **Yhteydenotot**

Golf & Bike Travels Oy

Lisätietoja ja yhteydet löydät verkkosivuiltamme osoitteesta [www.golfbiketravels.fi](http://www.golfbiketravels.fi) .

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty viimeksi 7. kesäkuuta 2018.